



LES TUTOS BANQUE À DISTANCE

pour rester proches de vous, même à distance

COMMENT MODIFIER LE CODE CONFIRMATION MOBILE ?

JE ME CONNECTE SUR L'APPLI

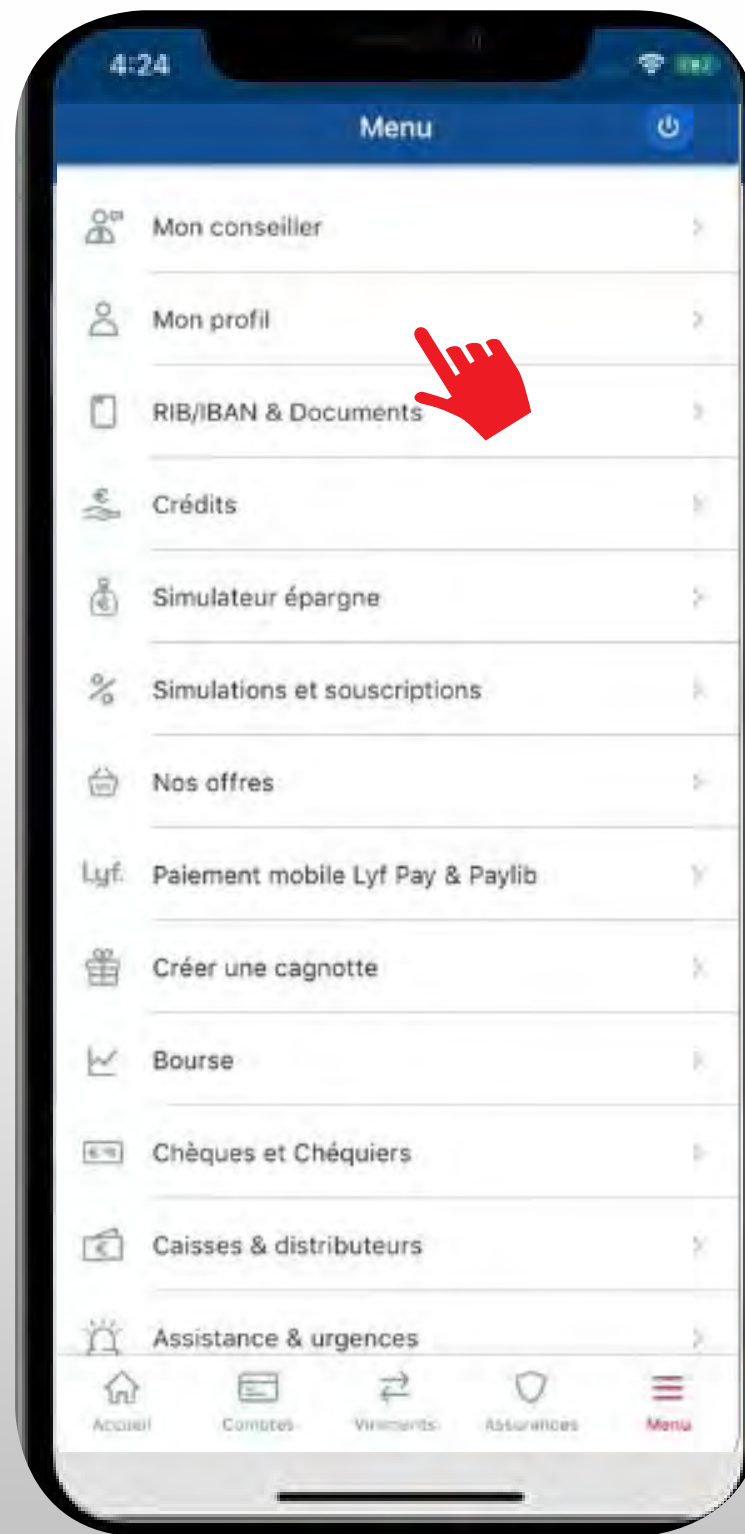
En renseignant mes **identifiant** et **mot de passe**

Et je **clique** sur **Menu**



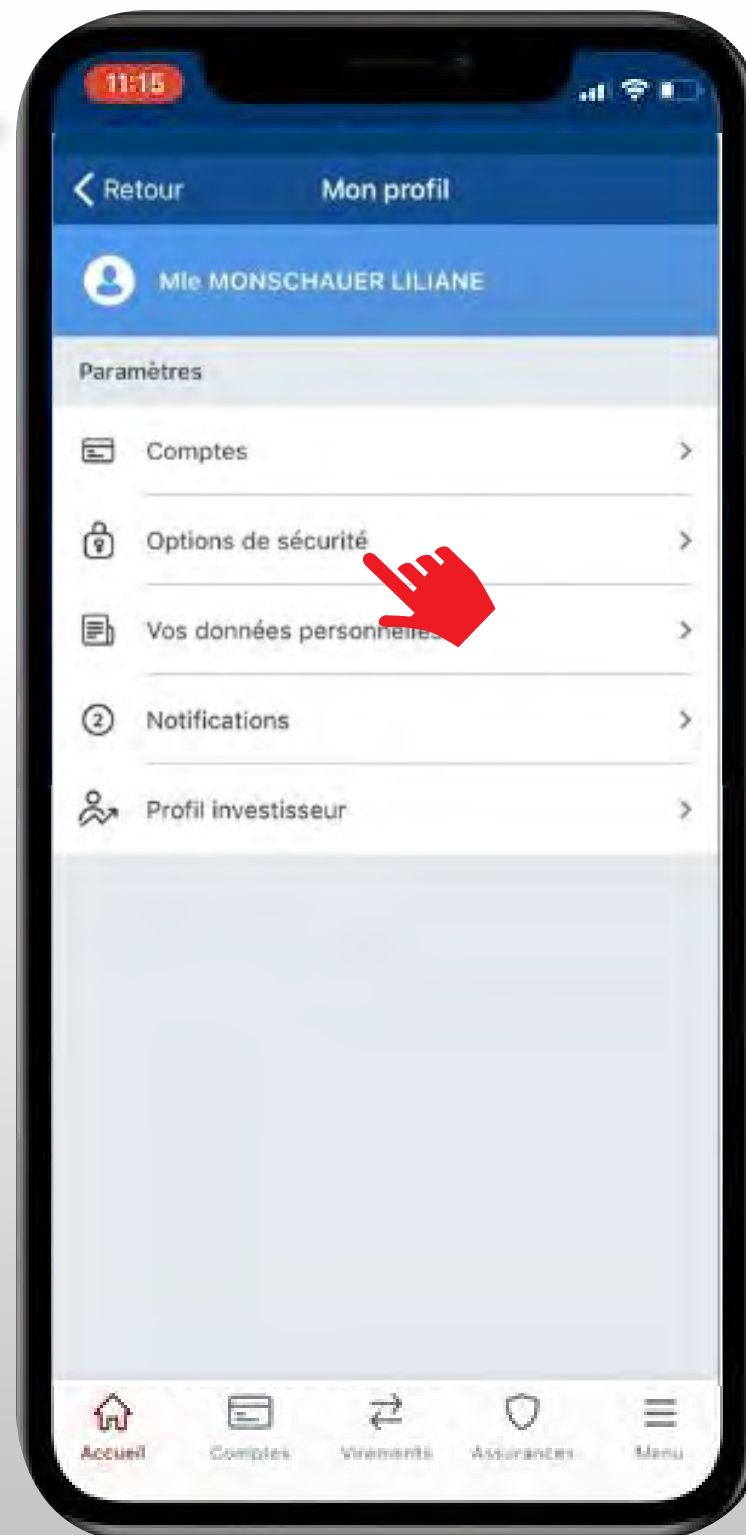
7 ETAPES POUR MODIFIER MON CODE CONFIRMATION MOBILE

Dans le Menu,
je sélectionne la rubrique **Mon profil**



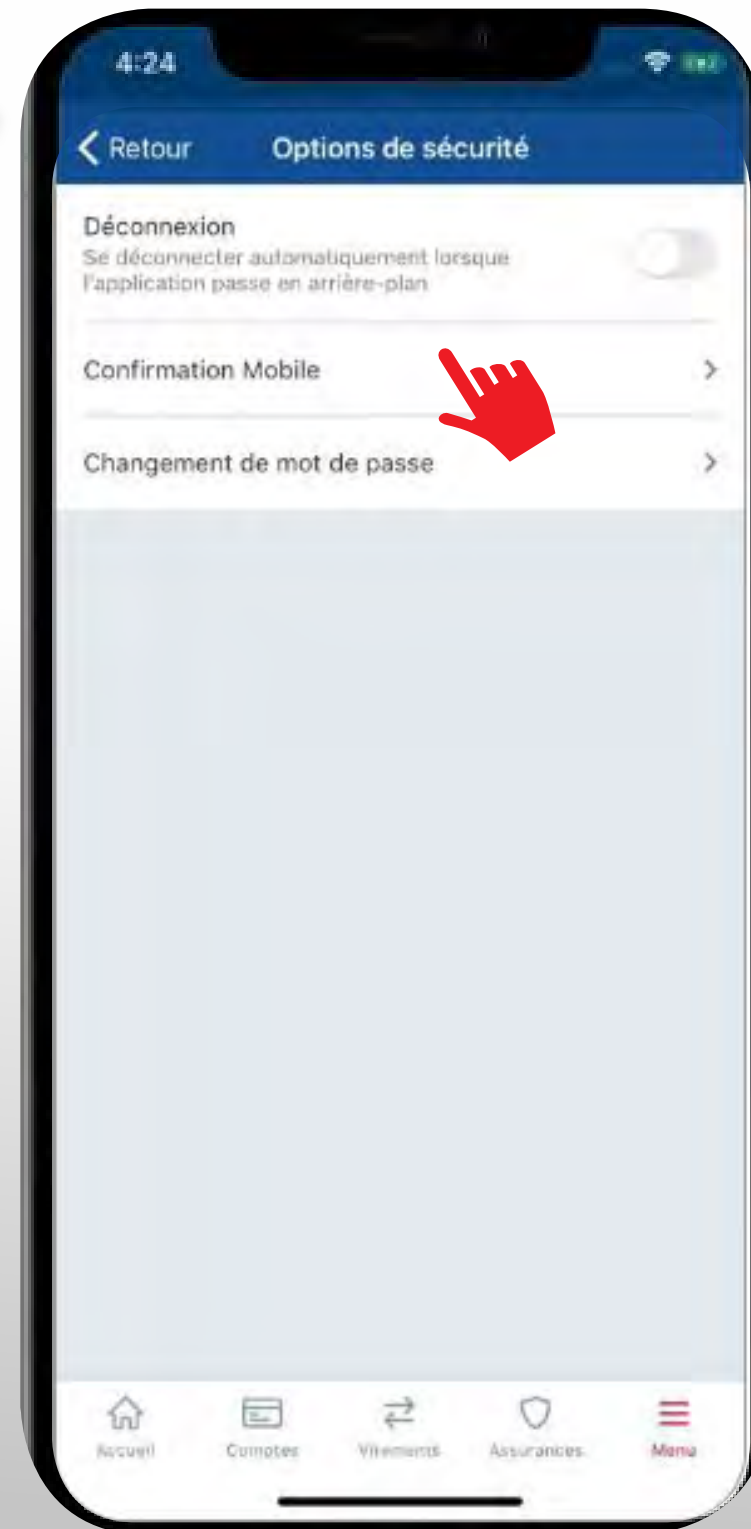
7 ETAPES POUR MODIFIER MON CODE CONFIRMATION MOBILE

Dans Mon Profil,
Je sélectionne **Options de sécurité.**



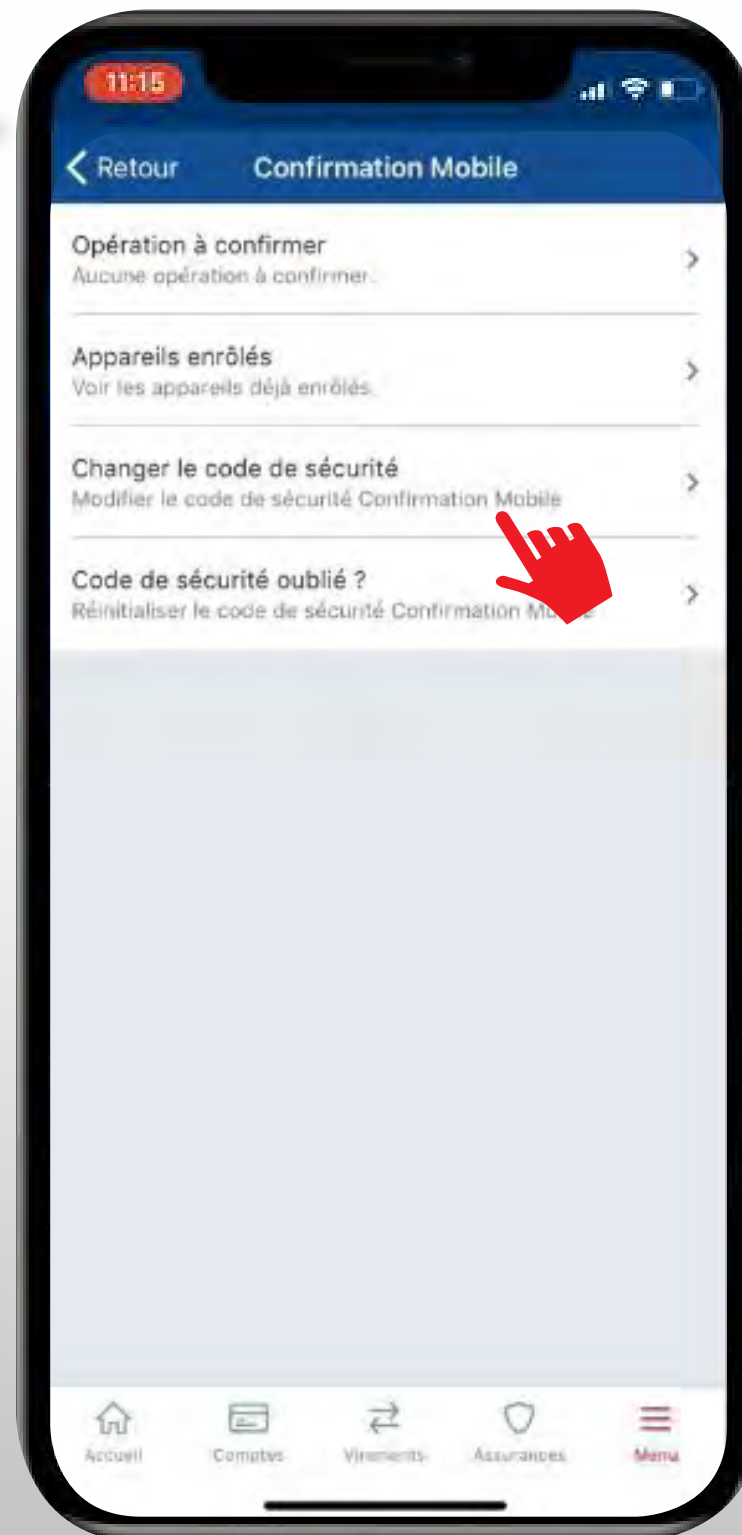
7 ETAPES POUR MODIFIER MON CODE CONFIRMATION MOBILE

Dans Options de sécurité
je clique sur **Confirmation Mobile**



7 ETAPES POUR MODIFIER MON CODE CONFIRMATION MOBILE

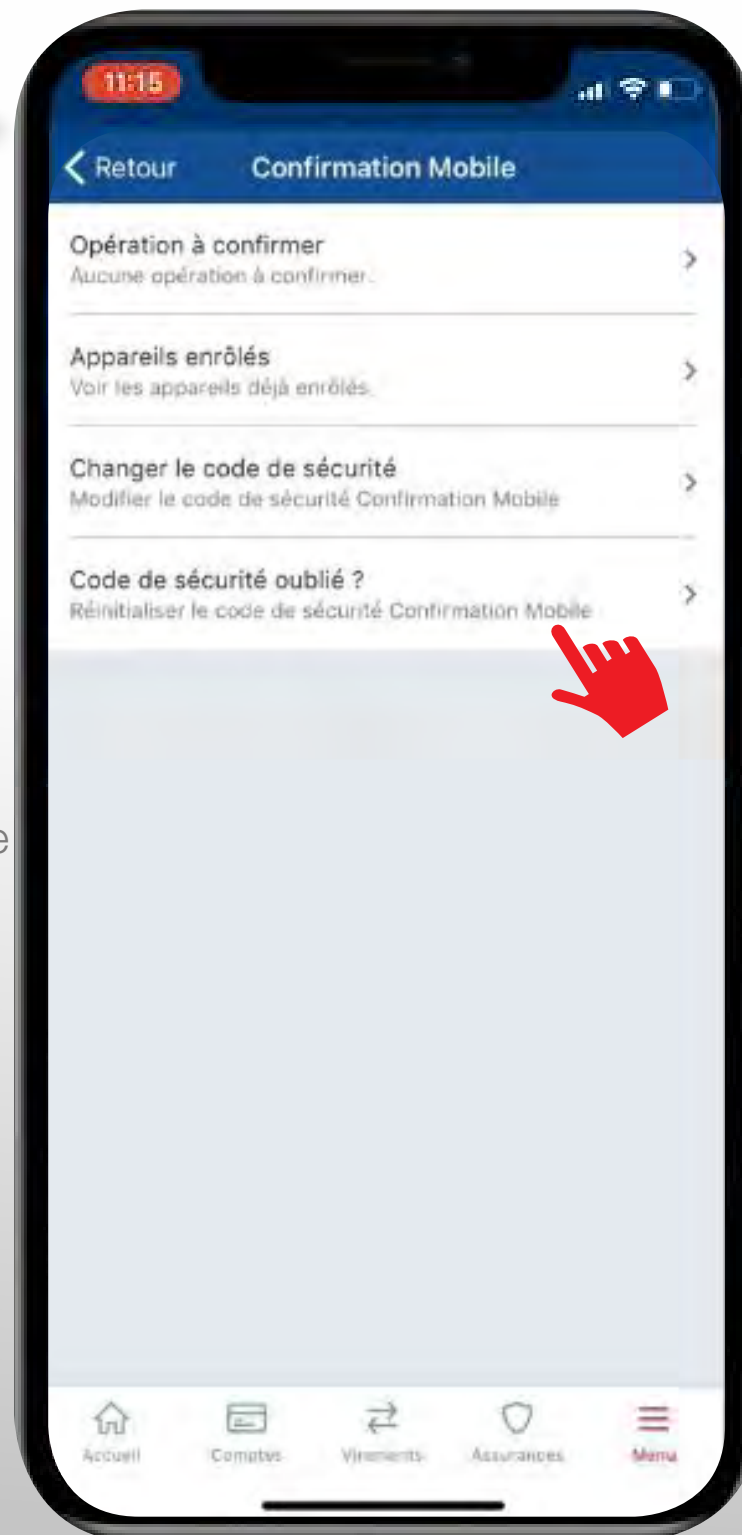
Dans Confirmation Mobile,
Si je connais mon code de sécurité actuel,
Je sélectionne **Changer le code de sécurité.**



Si j'ai oublié mon code actuel,

Je sélectionne **Code de sécurité oublié**

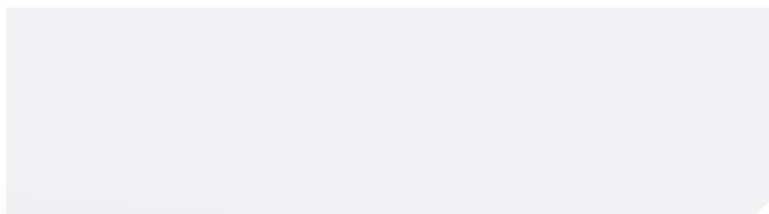
Ce qui me permettra de refaire l'inscription à Confirmation Mobile depuis le début et ainsi de choisir un nouveau mot de passe



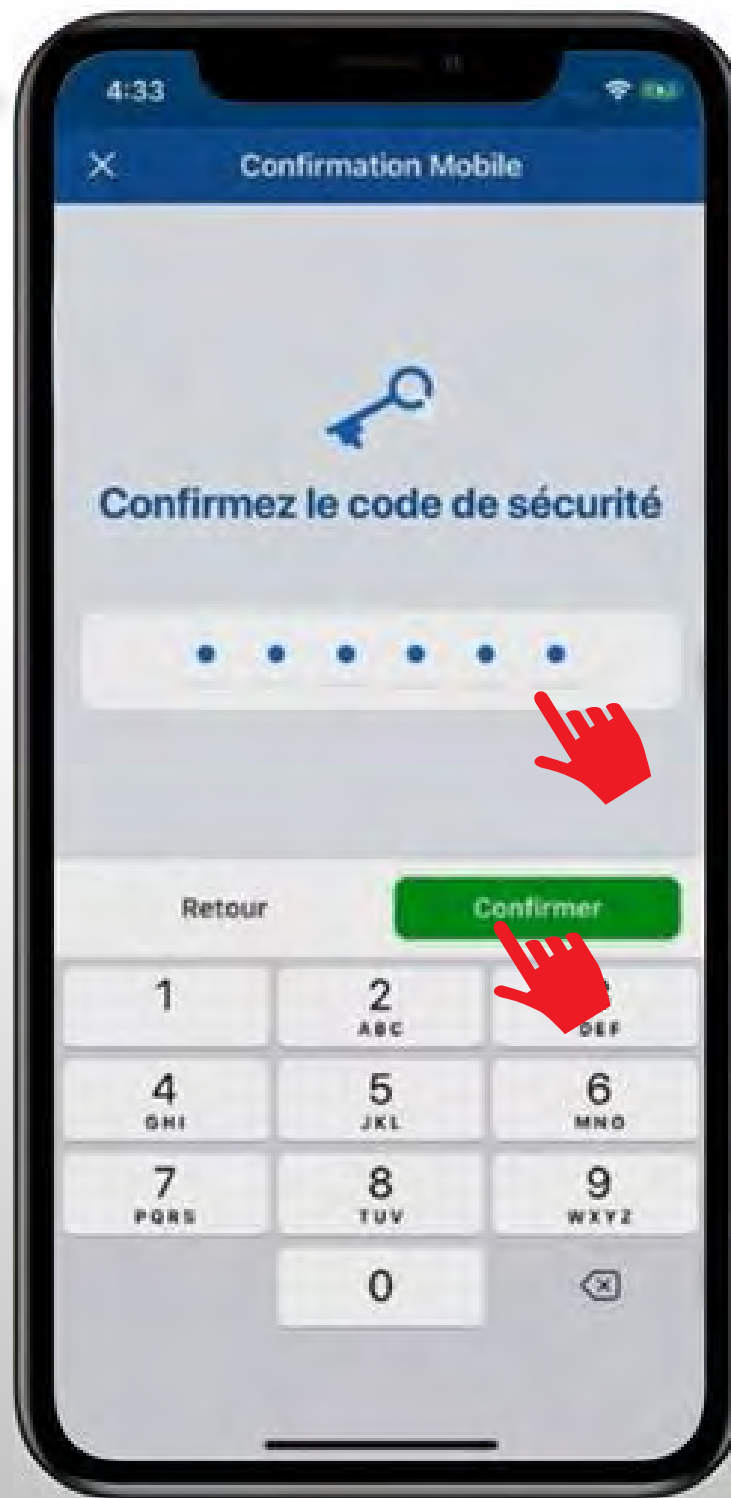
Je saisis mon **code de sécurité actuel**
Puis je clique sur **Suivant**



7 ETAPES POUR MODIFIER MON CODE CONFIRMATION MOBILE



Je saisis **mon nouveau code de sécurité** une 2^{ème} fois
Je clique sur **Confirmer**





Rappel sécurité

Ne notez votre code secret nulle part et ne le communiquez à personne, sous aucun prétexte. Votre banque ne vous demandera jamais ce mot de passe par email ou par téléphone. Au moindre doute, contactez votre conseiller.

C'est fait !

Je viens de modifier mon code de Confirmation Mobile.

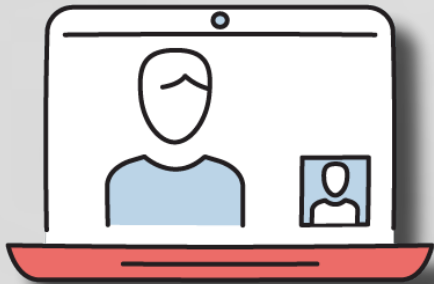
**Ce nouveau code doit rester secret
et ne jamais être communiqué à un tiers**

car il sécurise les accès à mes comptes, mes opérations bancaires effectuées depuis mon espace client et mes achats sur internet.



BESOIN D'ASSISTANCE

NOUS SOMMES A VOS COTES MEME A DISTANCE :



RDV VIDEO

JE CONTACTE
MON CONSEILLER
EN VISIO



MAIL SECURISE

J'ECRIS A MON
CONSEILLER
EN DIRECT

FAQ

UNE QUESTION ?

J'OBTIENS UNE
REPONSE
INSTANTANEE

