

Paris, le 13 septembre 2016

Groupe Crédit Mutuel-CM11 Déploiement réussi de l'acceptation des cartes JCB sur les Guichets automatiques et chez les commerçants

JCB International Poursuite du développement du réseau d'acceptation

Seules banques acceptant l'ensemble des grandes cartes de paiement internationales en France, le Groupe Crédit Mutuel-CM11 et sa filiale le CIC renforcent leur position de leader de l'acquisition monétique.

Accueillie favorablement dès juillet 2016 par les commerçants du groupe Crédit Mutuel-CM11, la proposition d'acceptation des cartes JCB a séduit plus de 95% des commerçants sollicités. Elle s'appuie sur la licence d'acquisition SEPA dont la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel est titulaire et permet de proposer l'acceptation des cartes JCB en France et dans la zone euro.

Lancé ce jour à Paris, dans un magasin Petit Bateau, ce nouveau service constitue un outil supplémentaire pour développer les ventes avec les clientèles à fort pouvoir d'achat venant notamment du Japon, d'Asie-Pacifique (Chine, Corée, Taiwan) et de Russie. Il n'est pas contraignant pour les commerçants qui sont déchargés de tout souci technique, l'adaptation des terminaux monétiques se faisant à distance et sans déranger les points de vente.

A la pointe de la technologie, il offre également de belles perspectives au regard des éléments suivants :

- plus de 93 millions de cartes JCB en circulation ;
- une progression de 70% du nombre de cartes en 5 ans ;
- une clientèle dont le panier moyen est cinq fois supérieur aux paiements par carte habituels ;
- des porteurs enclins à utiliser fréquemment leur carte JCB du fait des avantages qu'elle procure – limites de crédit élevées, programme avantages, points de fidélité, services de conciergerie, salons d'accueils JCB (2 en France) - et des facilités d'accueil en magasin (moins d'obstacles à la communication avec des clients qui parlent peu ou mal l'anglais) ;

C'est notamment pour ces raisons que Petit Bateau, marque française depuis 1893 est heureuse de satisfaire sa clientèle asiatique en lui offrant la possibilité d'utiliser la carte JCB.

Les premiers retraits d'espèces ont d'ores et déjà été réalisés sur un guichet automatique bancaire (GAB) du CIC situé avenue de l'Opéra à Paris et l'ensemble des GABs parisiens du Crédit Mutuel et du CIC acceptent désormais les cartes JCB. Le déploiement de l'acceptation sur l'ensemble des GABs de France sera achevé avant la fin de l'année avec un service unique en France : la possibilité, pour 90 % des touristes de retirer de l'argent dans un GAB du groupe Crédit Mutuel-CM11 ou du CIC en dialoguant dans leur langue maternelle.

Toru Yamaguchi, Executive Vice President, JCB Head of Sales and Marketing HQ / Americas & Europe, Middle-East & Africa, a déclaré : « Nous sommes heureux du lancement de l'acceptation des cartes JCB chez les commerçants du groupe Crédit Mutuel-CM11, un des plus prestigieux acquéreurs français. En tant que 1^{er} pays touristique du monde, la France est un pays stratégiquement important pour JCB. L'amélioration de l'acceptation des cartes apportera plus d'avantages et de praticité aux porteurs JCB. Nous nous réjouissons à la perspective de collaborer étroitement ensemble pour mieux servir nos porteurs de cartes, commerçants et partenaires commerciaux. »

Pour **Claude Brun**, Directeur des Solutions de Paiement du groupe Crédit Mutuel – CM11, « le déploiement de l'acquisition des cartes JCB renforce notre position d'acquéreur leader en Europe. Le Crédit Mutuel et le réseau du CIC sont heureux de permettre à tous leurs commerçants de développer leur activité en acceptant toutes les grandes cartes internationales de paiement dont disposent les touristes et ainsi d'attirer la clientèle étrangère à fort pouvoir d'achat qui s'accroît le plus en France».

Jean-Luc Schenckbecher, Directeur Commercial du groupe Crédit Mutuel-CM11, a pour sa part déclaré : « Aujourd'hui, nous sommes le seul groupe bancaire français à proposer à nos clients commerçants d'accueillir les porteurs de cartes des six plus grands réseaux mondiaux dont JCB. Ce service permet ainsi aux voyageurs internationaux de régler leurs dépenses en toute simplicité et sécurité en France et favorise le développement du chiffre d'affaires des commerçants travaillant avec les enseignes de notre groupe ».

A propos de JCB

JCB est une importante marque de paiement mondiale et un des principaux émetteurs et acquéreurs de carte de crédit au Japon. JCB a lancé ses premières cartes au Japon en 1961 et a commencé à se développer dans le monde entier en 1981. Son réseau d'acceptation inclut environ 30 millions de commerçants et plus d'un million de points de retrait d'espèces dans 190 pays et territoires. Les cartes JCB sont maintenant émises dans 20 pays et territoires, avec plus de 93 millions de titulaires de carte. Dans le cadre de sa stratégie de développement international, JCB a conclu des alliances avec plus de 350 banques et institutions financières majeures dans le monde pour augmenter son réseau d'acceptation et sa base de titulaires de carte. En tant que fournisseur de solution de paiement complète, JCB s'engage à fournir un service et des produits de haute qualité à tous ses clients dans le monde entier.

Pour plus d'informations, visitez le site : www.jcbeurope.eu

A propos du Groupe Crédit Mutuel-CM11

Le Groupe Crédit Mutuel-CM11 renvoie au périmètre consolidé des Caisses de Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi-Atlantique, Loire-Atlantique et Centre Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivarais, Méditerranéen, Anjou, de leur Caisse fédérale commune (Caisse fédérale de Crédit Mutuel), de la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et de ses principales filiales dont le CIC, Targobank, Cofidis, CIC Iberbanco, les ACM, la BECM...

L'expertise technologique, depuis toujours au centre de sa stratégie de développement, a fait du Groupe Crédit Mutuel-CM11 un acteur européen de premier plan dans le secteur des solutions de paiement.

Pour plus d'informations, visitez le site : www.creditmutuel.fr

Contacts médias :

Groupe Crédit Mutuel – CM11 :

Frédéric Monot / 01 53 48 79 57 / frederic.monot@cmic.fr

JCB International Europe :

Branch in Paris / 01 42 44 10 80 / sales@jcbeurope.com